



**WIR  
SUCHEN**

**SPEZIALIST  
SOFTWARE  
SUPPORT**

*(m/w/d)*



# WIR SUCHEN SPEZIALIST SOFTWARE SUPORPT (1st, 2nd Level)

(m/w/d)

## DEIN AUFGABEN- UND EINSATZGEBIET

Zur Unterstützung unseres Support Teams suchen wir ab sofort einen Spezialist Software Support (m/w/d).

Du übernimmst unter anderem folgende Aufgaben:

- **Kundenberatung bei Supportanfragen**
- **Analyse von Problemfällen und Erarbeitung von Lösungen**
- **Technischer Ansprechpartner und Schnittstelle zu unseren Entwicklungsteams**
- **Durchführen von Tests für neu entwickelte Softwarekomponenten**
- **Dokumentation im zentralen intuitiven Ticketsystem**
- **Verantwortung für teamübergreifende Aufgaben z.B. rollierende Leitung Jour Fixe**
- **Durchführung von Rufbereitschaft**

## DEINE PERSPEKTIVE

Deine Perspektiven bei der iFD GmbH:

- **Festanstellung mit flexiblen Arbeitszeiten, Homeoffice und überdurchschnittlicher Bezahlung**
- **Abwechslungsreiche Tätigkeiten mit sehr guten Weiterbildungsmöglichkeiten und Aufstiegschancen**
- **sehr gutes Betriebsklima, ein junges Team und Unterstützung durch erfahrene Kollegen**
- **Intensive Einarbeitung und Schulungen in den Produkten und Systemen**
- **Umfangreiche Mitarbeiter-Benefits wie Altersvorsorge, Job-Rad, Karenztage uvm.**
- **Obst-, Kaffee- und Wasser-Flatrate in klimatisierten Räumen**

## DAS ERWARTEN WIR VON DIR

- **Hochschulstudium oder technische Ausbildung bzw umfangreiche Berufserfahrung**
- **Erfahrungen im IT-Support, bei kundenorientiertem Zuverlässigkeit und souveränes Auftreten**
- **Selbstständigkeit und lösungsorientierter Arbeitsstil**
- **offene herzliche teamorientierte Persönlichkeit**
- **sehr gute Englischkenntnisse und Reisebereitschaft**

## VON VORTEIL SIND

- **Erfahrung im Marketingbereich, Texten**
- **gute Officekenntnisse (PP, Outlook, Word, Excel)**

# WER WIR SIND

Die **iFD GmbH** plant, entwickelt und realisiert weltweit Softwaresysteme für automatisierte und manuelle Bereiche der Intralogistik. Das Leistungsspektrum von iFD umfasst folgende Produktbereiche:

- › **Lagerverwaltung**
- › **Materialflusssteuerungen**
- › **Staplerleitsysteme**
- › **Kommissionierlösungen**
- › **Simulationssysteme**
- › **Individuelle Softwareentwicklung**
- › **Service & Support**

Wir verfügen über eine eigenständige Forschungs- und Entwicklungsabteilung. Eine wichtige Voraussetzung, um permanent Innovationen und Weiterentwicklungen in den Softwaresystemen und Add-On-Komponenten garantieren zu können. Seit der Firmengründung im Jahre 1990 wurden branchenübergreifend über 300 Projekte realisiert. Eine stetige Entwicklung und engagierte Forschungsarbeit sowie die gezielte Verbesserung von Konzepten und Produkten sind die Erfolgsgaranten für adaptierte Softwaresysteme, die für eine Vielzahl nationaler und internationaler Kunden die ideale Logistikhösung darstellen.

Die iFD GmbH ist ein familiengeführtes, mittelständisches Unternehmen mit Hauptsitz in Chemnitz und weiteren Standorten in Europa und Asien. Mit rund 150 Mitarbeitern entwickeln wir innovative und individuell angepasste Softwarelösungen für die Intralogistik.



[ifd-gmbh.com](http://ifd-gmbh.com)

**iFD GmbH Chemnitz**

Schulstraße 38 | D-09125 Chemnitz  
0371/53 88 0-0 | [www.ifd-gmbh.com](http://www.ifd-gmbh.com)